

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Belehrung des Verbrauchers über sein Widerrufsrecht

Stand: 05.06.2020

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fahnenversand Nicolai Karcher
Inhaber Nicolai Karcher
Ohmstr. 10
D-63225 Langen

Telefon: 06074 2151206-0 (Mo.-Fr. von 09:00 bis 14:00 Uhr)
Telefax: 06074 2151206-9

Email: info@fahnenversand.de
Internet: <https://www.fahnenversand.de>

1. Allgemeines

Mit Auftragserteilung erklärt sich der Besteller mit diesen Bedingungen einverstanden. Abweichende Bedingungen sind nur gültig, wenn sie zuvor mit uns vereinbart wurden.

2. Angebot, Vertragsabschluss

2.1 Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

2.2 Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "Kaufen" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Falls Sie Ihre Emailadresse angegeben haben erfolgt die Bestätigung des Eingangs der Bestellung nach dem Absenden. Der Kaufvertrag kommt jedoch erst mit Lieferung der Waren zustande.

3. Gültigkeit der Preise

3.1 Für die Lieferung gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

3.2 Unsere Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich Versand- und Verpackungskosten in Abhängigkeit von Bestimmungsland, Zahlungsweise und Warenwert.

4. Zahlungsbedingungen

4.1 Der Kaufpreis sowie ggf. anfallende Versandkosten werden spätestens mit Vertragsschluss fällig.

4.2 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse (durch Überweisung oder über den Dienst www.paypal.com) oder per Nachnahme (nur bis 1.500 Euro Bestellwert). Auslandslieferungen sind nur nach Vorkasse möglich. Wechsel oder Schecks werden nicht angenommen. Firmen, Vereine, öffentliche Einrichtungen und Stammkunden mit positiver Zahlungshistorie beliefern wir gerne auch auf Rechnung.

5. Versand, Lieferfähigkeit, Nichtverfügbarkeit

5.1 Die Ware wird ausschließlich durch Versand ausgeliefert, in Ausnahmefällen kann auch an den Besteller direkt ausgehändigt werden.

5.2 Wir übergeben die Ware zum Versand schnellstmöglich an ein Transportunternehmen unserer Wahl, sofern Sie nicht schon im Rahmen des Bestellvorgangs eine Wahl des Transportunternehmens getroffen haben.

5.3 Der Versand durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und eine evtl. fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Schadenersatz, auch bei verspäteter oder unvollständiger Lieferung, ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt. § 309 Nr. 7a BGB bleibt unberührt. Geringfügige Abweichungen in Form, Farbe und Funktion bleiben vorbehalten. Beschreibungen und bildliche Darstellungen sind nur annähernd maßgebend.

5.4 Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie darüber unterrichten und eine eventuelle Vorauszahlung erstatten.

5.5 Bei Lieferung darf die Annahme nicht verweigert werden. Bei Annahmeverweigerung sowie außerordentlich vereinbarten nicht durch das Widerrufsrecht von Verbrauchern begründeten Rücksendungen wird der Käufer mit 10% Bearbeitungsgebühr vom Gesamtpreis der retournierten Waren zzgl. den angefallenen Portokosten zzgl. der aktuell gültigen gesetzlichen MWSt. belastet, mindestens jedoch mit 5 Euro.

6. Gefahrübergang und Transportschäden

6.1 Sobald Sie bei einer Bestellung als Verbraucher den Empfang der Ware gegenüber dem Transportunternehmen bestätigen, geht die Transportgefahr auf Sie über.

6.2 Falls die Lieferung schon bei Übergabe offensichtliche äußerliche Schäden aufweist (Karton aufgerissen, beschädigt und evtl. in Folie gepackt), öffnen Sie die Lieferung bitte möglichst im Beisein des Zustellers und vergleichen Sie den Inhalt mit der beiliegenden Rechnung. Bei Abweichungen oder Beschädigungen der Ware lassen Sie sich dies wenn möglich vom Zusteller schriftlich bestätigen. Bitte melden Sie uns Transportschäden, auch soweit diese erst bei Öffnung der Sendung feststellbar sind, unverzüglich und senden Sie uns die Ware erst zu, wenn die Schadensfeststellung getroffen wurde.

6.3 Die Einhaltung der vorstehenden Prüfungs- Feststellungs- und Meldepflichten berührt ihre gesetzlichen Ansprüche bei beschädigter Ware jedoch nicht, soweit Sie zu privaten Zwecken als Verbraucher bestellt haben.

7. Lieferfristen

7.1 Ist eine Lieferfrist vereinbart, so ist diese eingehalten, wenn der Liefergegenstand vor Fristablauf versandt wurde.

7.2 Die Lieferfrist verlängert sich ggf. um die Zeit, bis der Käufer uns die für die Ausführung des Auftrages notwendigen Angaben und Unterlagen übergeben hat und bis eine Anzahlung oder Vorauszahlung, soweit diese vereinbart wurde, bei uns eingegangen ist.

7.3 Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitsausfällen, insbesondere Streik und Aussperrung sowie weiteren von uns nicht zu vertretenden Umständen, wie gesetzlicher oder behördlicher Anordnung (z.B. Import- und Exportbeschränkungen) oder in Fällen von Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir dem Käufer unverzüglich mitteilen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

9. Gewährleistung, Sachmängel

9.1 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

9.2 In einem Mängel- oder Gewährleistungsfall schildern Sie uns Ihr Anliegen bitte telefonisch, per Fax, Brief oder E-Mail oder senden uns den betroffenen Vertragsgegenstand zusammen mit einer kurzen formlosen Beschreibung des Mangels zurück. Wir werden uns dann um eine möglichst reibungslose Regulierung bemühen.

10. Allgemeine Hinweise zu Rücksendungen

10.1 Wir bitten Sie, Rücksendungen ausreichend zu frankieren, um Strafporto zu vermeiden, und eine günstige Versandart zu wählen.

10.2 Die Portokosten, sofern sie nicht von Ihnen selbst zu tragen sind, werden nach Erhalt der Rücksendung umgehend erstattet.

10.3 Bitte beachten Sie, dass die Punkte 10.1 und 10.2 keine Bedingungen für die wirksame Ausübung Ihres Widerrufsrechts oder der Gewährleistung darstellen.

11. Gerichtsstand

Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung von EU- oder UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Sind die Vertragsparteien Kaufleute, ist das Gericht an dem [Fahnenversand.de](https://www.fahnenversand.de) seinen Sitz hat, zuständig, sofern nicht für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist.

Widerrufsrecht für Verbraucher (§13 BGB)

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, das weder ihrer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Das nachfolgende Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die von Ihnen bestellte Ware Ihren gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Zwecken dient.

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Fahnenversand Nicolai Karcher, Inhaber Nicolai Karcher, Ohmstr. 10, 63225 Langen, Tel: 06074 2151206-0, Fax: 06074 2151206-9, E-Mail: info [at] fahnenversand.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es uns zu.

An:

Fahnenversand Nicolai Karcher
Inhaber Nicolai Karcher
Ohmstr. 10
63225 Langen

Telefon: 06074 21512060
Telefax: 06074 21512069

E-Mail: info@fahnenversand.de
Internet: <https://www.fahnenversand.de>

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (Stückzahl und Bezeichnung oder Artikelnummer):

_____ * _____
_____ * _____
_____ * _____
_____ * _____
_____ * _____
_____ * _____
_____ * _____

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.